

Postes à pourvoir en Centre-Val-de-Loire : cette entreprise recrute grâce au bouche-à-oreille

En Indre-et-Loire, Hervé Thermique, spécialisée dans la gestion des économies d'énergie ainsi que l'installation, la maintenance et le conseil pour tous les lots techniques du second œuvre du bâtiment, recrute plus de 200 personnes.

En 2023, le prestigieux Zoo de Beauval

ou la boulangerie Feuillette font bouger le marché de l'emploi en Centre-Val-de-Loire. Moins grand public mais très performante, Hervé Thermique, une ETI (Entreprise de taille intermédiaire) du secteur de l'énergie, se fait aussi sa place parmi les gros recruteurs.

Au siège de Joué-lès-Tours (Indre-et-Loire), l'ambiance est à la sérénité. « 2023 devrait être dans la continuité de 2022. Nous allons créer 200 postes en CDI, sans compter les départs à la retraite qui seront tous remplacés », annonce le président du directoire du Groupe Hervé, dont Hervé Thermique est l'entreprise emblématique.

Le groupe âgé de 50 ans, dont le chiffre d'affaires s'élève à 600 millions d'euros, est implanté dans 80 villes en France, Suisse, Belgique, Luxembourg, ainsi qu'au Maroc et dans l'océan Indien. Au total, Hervé Thermique et ses filiales regroupent plus de 3 400 spécialistes dans les métiers du génie climatique, du génie électrique et du management de l'énergie en travaux et maintenance. « Nous recherchons principalement des techniciens, responsables de chantiers, chefs de projets, assistants de gestion et managers d'activité », énumère Emmanuel Hervé.



Emmanuel Hervé, président du directoire du Groupe Hervé, en compagnie de Laurent, manager de 58 ans, et de Florent, 22 ans, embauché comme chargé d'étude après deux ans d'apprentissage. LP/Christian Panvert

De l'apprentissage au CDI

Pas la pénurie de main-d'œuvre pour l'entreprise : « Les trois quarts de nos embauches se font via le bouche-à-oreille positif que font les salariés », se félicite celui qui privilégie les qualités comportementales (« soft skills ») plutôt que les savoirs faire. « Cela nous permet de recruter des personnes en reconversion ou venant de l'immigration », explique-t-il. « L'apprentissage, au niveau du

groupe, représentait 5% des effectifs en 2019, nous sommes à 10% en 2022 et l'objectif est de 15% en 2025. Rien que pour Hervé Thermique, nous sommes passés de 85 apprentis en 2021 à 170 en 2022, soit + 100%. Les deux-tiers des apprentis seront embauchés en CDI. »

Le groupe engage aussi des personnes éloignées du monde du travail, grâce notamment à un partenariat avec Pass'sport pour l'emploi, créé par le chef étoilé

Thierry Marx et Benoît Campargue, champion d'Europe de judo, entraîneur de l'équipe de France et ancien manager sportif de Teddy Riner.

Intelligence artificielle

« Nous ne sommes pas une grosse entreprise de 3 400 salariés, mais organisés d'un point de vue managérial en 230 petites entreprises de dix à vingt

personnes. L'objectif est de donner envie aux salariés d'être des intra-entrepreneurs, des collaborateurs autonomes dans l'organisation, responsables de la gestion et de la relation avec leurs clients, et ayant envie de travailler de manière collaborative et coopérative », explique Emmanuel Hervé.

Hervé Thermique est la première entreprise de taille intermédiaire de plus de 2 000 salariés en Centre-Val de Loire à avoir reçu la certification de Qualité de vie au travail délivrée par l'organisme Great Place to Work. « Le ressenti et le vécu des salariés, interrogés de manière anonyme par un organisme extérieur, correspond bien à ce que la direction préconise », se félicite le patron.

Le recrutement fait l'objet de questionnements permanents : « L'intelligence artificielle se développe et tout ce qui relève de l'expertise sera fait en grande partie par des robots et des machines. Les qualités comportementales des individus sur la manière de mettre en œuvre des savoir-faire techniques personnalisés et sur-mesure vont créer la différence. Notre management et nos recrutements doivent tenir compte de cette évolution », conclut le président de l'entreprise.